



Unione Europea
NextGenerationEU



Ministero dell'Istruzione



Italiadomani
PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA



MINISTRO
PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA
E LA TRANSIZIONE DIGITALE



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE " SANTA CHIARA "

Piazza VI Dicembre s.n.c. tel. 0935/503290 - 501057 fax: 0935/503290 c.f.: 91049500860e-
mail: ENIC81500A@istruzione.it - enic81500a@pec.istruzione.it
www.icsantachiaraenna.edu.it- Codice UFF.: UFIB1Z

Albo Pretorio on line

Amministrazione Trasparente

Atti PNRR Sito Web

Oggetto: Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, Missione 1 – Componente 1 – Asse1, Investimento:
Acquisizione del servizio PNRR - PA Digitale 2026 - 1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi pubblici - Sito
Web in Cloud per la Scuola.

CONTRATTO PER LA REALIZZAZIONE MIGRAZIONE CLOUD CONTENUTI SITO WEB –
Acquisizione del servizio PNRR - PA Digitale 2026 - 1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi pubblici - Sito
Web in Cloud per la Scuola.

CUP: **F71F22000580006**

CIG: **9658034DC6**

Contratto per realizzazione migrazione contenuti sito web scolastico

Tra

L' Istituto Comprensivo "Santa Chiara" di Enna, rappresentata legalmente dalla Dott. Maria Concetta Messina, dirigente scolastico pro-tempore, e domiciliato per la sua carica presso la Scuola sita in Piazza VI Dicembre – 94100 Enna con codice fiscale n. 91049500860;

e

3D Solution S.r.l., C.F. 07173740635 P.IVA 03942311212, e-mail amministrazione@pec.3d-solution.it, con sede in via G. Matteotti 19/21 80026 Casoria (NA)– Italia rappresentata

legalmente dal sig. Lorenzo Costa, codice fiscale CSTLNZ68E31F839U e dal Dott. De Vita Daniele codice fiscale DVTDNL74B14F839Z;

PREMESSO

l'Avviso pubblicato in data 26/04/2022 sul sito https://areariservata.padigitale2026.gov.it/Pa_digitale2026_avvisi, con scadenza alle 23:59 del 24/06/2022;

il Decreto n. prot. 33/2022 – PNRR del 22/04/2022 di approvazione dell'Avviso per la presentazione di proposte a valere sul PNRR – PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA – MISSIONE 1 – COMPONENTE 1 – INVESTIMENTO 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE” – “Misura 1.4.1 – ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI – SCUOLE (Aprile 2022)” per complessivi Euro 7.301,00;

DETERMINA A CONTRARRE prot. n. 1887/U del 08/03/2023 – ai sensi dell’art. 1, comma 2, lett. a), del D.L. n. 76/2020, mediante Ordine Diretto sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA): Acquisizione del servizio PNRR - PA Digitale 2026 - 1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi pubblici - Sito Web in Cloud per la Scuola, per un importo contrattuale pari a € 5.900 I.V.A. esclusa;

SI CONVIENE E SI STIPULA

Art. 1 – Oggetto del contratto

Il presente contratto ha ad oggetto la fornitura, a fronte del corrispettivo di cui all’articolo n.6, del servizio di migrazione dei contenuti per il sito web scolastico, secondo le specifiche e le caratteristiche grafiche definite da AgID all’interno delle “Linee guida di design per i servizi digitali della PA”, riprodotte nel modello “Il sito delle scuole italiane” realizzato da Designers Italia [<https://designers.italia.it/modello/scuole>]. Il portale ottenuto al termine del progetto sarà un portale conforme agli obiettivi indicati nella Misura 1.4.1 del PNRR, alle indicazioni fornite da AgID ed in linea con i principi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

La struttura del portale scolastico viene definita organizzando e travasando le informazioni contenute all’interno del vecchio sito scolastico, e rappresenta la guida per la realizzazione delle strutture di front-end e di back-end del medesimo. Esso ha ad oggetto, inoltre, i seguenti servizi aggiuntivi:

- Servizio di hosting e dominio (edu.it) del sito realizzato. Il servizio di hosting fornito nel rispetto dei principi del “non arrecare un danno significativo” contro l’ambiente (DNSH); l’infrastruttura è allocata in Data Center su territorio italiano nel rispetto gli stringenti requisiti imposti dal Codice di Condotta Europeo sull’efficientamento energetico dei Data Center (<https://e3p.jrc.ec.europa.eu/coc-dc-partners>)
- 10 GB di spazio Web
- Strumenti di controllo dell’accessibilità dei contenuti pubblicati
- Template completamente “responsive”, affidabile e fruibile da qualsiasi dispositivo (smartphone, tablet, pc, ecc...)

- Sistema di gestione delle news con collegamento mediante notifiche PUSH alla APP appositamente studiata per il pubblico scolastico (genitori, alunni, personale, fornitori, ecc.) personalizzata sulle esigenze della Scuola
- WEB VULNERABILITY SCANNER e Penetration Test periodici con reportistica, certificato SSL incluso, scansione periodica del sito, ridondanza dello storage, mitigazione contro attacchi DDOS per garantire la costante raggiungibilità del portale
- Sistema automatico di sincronizzazione mediante FEED RSS dei più comuni applicativi sul mercato di Albo On-Line, Amministrazione trasparente e bacheche
- Guide a supporto integrate
- Pannello di controllo per la gestione delle notifiche e delle categorie di pubblicazione
- Formazione del personale (16 ore da remoto)
- Supporto Help-Desk da lun - a ven x 8h + Sab 4h
- Supporto mezzo mail h24 7 su 7 365 giorni/anno
- Supporto per Utilizzo Web Analytics Italia
- Indicizzazione sui motori di ricerca "Google" mediante supporto SEO
- Possibilità di attivare le funzionalità "multilingua" per rendere il portale ancora più fruibile dal pubblico

Il Fornitore si impegna a realizzare un sito conforme all' Allegato 2 dell'Avviso 1.4.1 – Definizione del perimetro degli interventi relativi alla Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" - SCUOLE (Aprile 2022) e agli standard previsti da W3C 6, garantendone la compatibilità con i browser più diffusi al momento del rilascio, nel rispetto della Legge n. 4 del 9 gennaio 2004, nota come "Legge Stanca". Il sito esporrà la dichiarazione di accessibilità in conformità al modello e alle linee guida rese disponibile da AgID in ottemperanza alla normativa vigente in materia di accessibilità e con livelli di accessibilità contemplati nelle specifiche tecniche WCAG 2.1.

Il Cliente si impegna a comunicare le sue preferenze in termini di abbinamento colori e disponibilità per la programmazione delle attività formative.

Il Fornitore si impegna, inoltre, ad apportare alla proposta selezionata tutti gli adattamenti di dettaglio richiesti dal Cliente, purché gli siano comunicati entro 30 giorni dalla selezione della proposta.

Il Fornitore si impegna a sottoporre al Cliente, entro 180 giorni dalla sottoscrizione del presente contratto la realizzazione e pubblicazione del sito web scolastico.

Art. 2 – Caratteristiche del servizio. Interruzione del servizio. Responsabilità

Il servizio sarà disponibile 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportarne la sospensione che, di norma, non si protrarranno per oltre 24 ore lavorative.

Il Fornitore potrà interrompere il servizio per una durata eccedente quella sopra indicata, in ragione di motivi tecnici, ovvero a causa del venir meno degli standard di sicurezza e/o di garanzia della riservatezza

dei dati da esso normalmente adottati nell'interesse del cliente. Delle interruzioni sarà data tempestiva notizia al cliente.

In nessun caso il fornitore sarà responsabile del malfunzionamento del servizio derivante da responsabilità delle linee telefoniche elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, incendi, terremoti, eventi planetari.

Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto al fornitore per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione impropria o mancata utilizzazione del servizio.

Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.

Fatta eccezione per i casi di dolo o colpa grave, in nessun caso il fornitore od i propri licenzianti o fornitori saranno responsabili per danni indiretti, speciali, finanziari, incidentali o conseguenti di qualsiasi tipo (ivi compresi, senza limitazioni, danni per perdita di ricavi, interruzione di attività, perdita di informazioni commerciali, o qualsiasi altro tipo di danno economico) derivanti dall'uso o dalla impossibilità di utilizzare il software, o l'esecuzione o la mancata esecuzione dei servizi di manutenzione.

Il fornitore non risponde per eventuali incompatibilità con l'hardware.

Art. 3- Collaudo

Il Cliente ha il diritto di eseguire le attività di collaudo e l'obbligo di segnalare al Fornitore, entro 10 giorni dalla comunicazione della disponibilità del sito per il collaudo, le eventuali difformità riscontrate rispetto ai requisiti definiti all'interno dell'art. 1 e dell'All.2 all'Avviso per la presentazione di proposte a valere sul PNRR – Misura 1.4.1 – ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI – SCUOLE (Aprile 2022)

Il collaudo si intende superato con esito positivo in caso di espressa comunicazione in tal senso da parte del Cliente.

Nel caso di esito negativo del collaudo, il Fornitore è tenuto a correggere i difetti riscontrati entro 10 giorni lavorativi.

Il Cliente procederà ad un nuovo collaudo e, nel caso anche il secondo collaudo abbia esito negativo, il Cliente ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il presente contratto, senza che il Fornitore abbia nulla a pretendere.

Art. 4 - Manutenzione

Il Fornitore si impegna alla manutenzione correttiva ed evolutiva del sito web per il periodo di 24 mesi, decorrenti dall'esito positivo del collaudo.

L'eventuale rinnovo opererà solo previa comunicazione scritta da parte del Cliente. Non è previsto rinnovo automatico.

I servizi compresi nei primi 24 mesi all'interno del presente contratto sono i seguenti:

- a. Servizio di hosting e dominio (edu.it) del sito realizzato.
- b. Servizio di manutenzione evolutiva.
- c. Servizio di backup giornaliero

d. Servizio di assistenza attraverso l'apertura di segnalazioni per richieste specifiche sul funzionamento e pubblicazione dei contenuti.

I servizi elencati saranno oggetto del contratto soggetto a canone annuo ove il cliente faccia espressa richiesta di rinnovo decorsi i 24 mesi di cui ai commi precedenti.

Il costo del canone annuo viene stabilito in:

- 900,00€ IVA esclusa se comprensivo dell'APP di Istituto
- 750,00€ IVA esclusa se non include l'APP di Istituto.

Art. 5 – Obblighi delle parti

Il Fornitore si impegna a dare puntuale esecuzione a tutti gli obblighi previsti per le prestazioni oggetto del presente contratto, in particolare:

- a. È tenuto a concludere la prestazione nei tempi stabiliti.
- b. adotta tutte le tecniche per aggiornare il software proposto e le estensioni o plugin installate osservando le vigenti disposizioni di legge relative alla protezione dei dati, specificate nell'art. 10 e art. 11.
- c. è tenuto ad effettuare la copia dei dati dell'intero sito, giornaliera, per tutto il periodo di durata del contratto.
- d. Garantisce la riservatezza di tutti i dati e delle informazioni di cui entrerà in possesso nello svolgimento dell'incarico di cui al presente Contratto.
- e. è tenuto ad eseguire il servizio affidato a proprio e completo rischio ed onere, sopportandone tutte le spese relative alle risorse umane impiegate ed alle attrezzature necessarie per l'esecuzione del presente contratto.

Il fornitore si obbliga, altresì, all'osservanza di tutte le disposizioni legislative e regolamentari che disciplinano la materia oggetto del presente contratto, nonché delle disposizioni vigenti in materia di sicurezza e tutela dei lavoratori e dei contratti collettivi di lavoro.

Il Cliente si impegna a:

- a. fornire il materiale necessario alla realizzazione del sito nei tempi previsti.
- b. custodire con diligenza le credenziali ricevute, evitare la loro divulgazione, pubblicazione e non cederle a terzi e attivare il servizio di autenticazione a due fattori che viene attivato di default nel servizio.
- c. comunicare tempestivamente ogni variazione ai dati personali gestiti dal Fornitore come, ad esempio, la variazione dell'indirizzo di posta elettronica presso il quale ricevere le comunicazioni di servizio, l'indirizzo fisico, e il cambio della figura del Dirigente Scolastico.

Art. 6 – Corrispettivo

Il corrispettivo per il servizio di realizzazione del sito è pari a euro 5.900,00 IVA di legge esclusa.

Il pagamento seguirà i flussi dei fondi assegnati per il PNRR 1.4.1 e sarà effettuato entro 30 giorni dalla data di effettivo accredito bancario.

Art. 7 – Durata del contratto

Il presente contratto avrà una durata di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla firma dello stesso.

La prestazione di eventuali servizi accessori coinciderà con la prestazione del servizio principale: cesserà quindi nel momento in cui cesserà il presente contratto a prescindere dal fatto che in quel momento siano trascorsi o meno 24 (ventiquattro) mesi dalla loro sottoscrizione.

Art. 8 – Diritti sui contenuti pubblicati

Il Cliente dispone di piena autonomia nella pubblicazione dei contenuti all'interno del sito web mediante le funzionalità presenti. Il Cliente dichiara di essere titolare dei contenuti, scritti, immagini e altro materiale fornito per la realizzazione delle pagine web e che lo stesso è nella sua legittima disponibilità, non è contrario a norme imperative e non viola alcun diritto di autore, marchio di fabbrica o segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi.

Il Fornitore cede tutti i diritti di sfruttamento senza limiti di tempo e di luogo dell'eventuale materiale realizzato per il sito internet. In ogni caso il Cliente si impegna a rendere noto l'Autore citandolo su dette rappresentazioni visive o sugli elaborati.

Il Fornitore s'impegna a mettere a disposizione l'intero archivio dei contenuti presenti all'interno del sito web, in formato crittografato entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta del cliente.

Il Fornitore non accetterà richieste di attivazione del Servizio per scopi pedopornografici, pornografici, erotici, osceni, offensivi, contrari alla morale ed al buon costume, all'ordine pubblico o che violino diritti di terzi, leggi nazionali e/o internazionali.

È facoltà del Fornitore interrompere immediatamente l'erogazione del Servizio e dare comunicazione, qualora necessario, alle competenti autorità giudiziarie, in caso di utilizzo del Servizio per scopi pedopornografici, pornografici, erotici, osceni, offensivi, contrari alla morale ed al buon costume, all'ordine pubblico o che violino diritti di terzi, leggi nazionali e/o internazionali. Il Fornitore non si assume in nessun caso la responsabilità del materiale pubblicato dal Cliente mediante il Servizio erogato dalla medesima in quanto non è tenuta a monitorarne i contenuti.

Il Fornitore non risponde di eventuale perdita di dati e/o danneggiamento dei medesimi in quanto lo scopo dell'inserimento dei dati mediante il Servizio erogato è finalizzato alla sola pubblicazione dei medesimi on-line e non per l'archiviazione e/o conservazione sostitutiva dei medesimi.

È espressamente vietato l'utilizzo del Servizio per l'utilizzo di tecniche di "spamming", "fishing", "cracking", ecc. Il Cliente si obbliga a garantire che le informazioni immesse nello spazio web sono nella sua legittima disponibilità e che non violano alcun diritto di terzi o normative dello Stato italiano e che il materiale pubblicato non violi o trasgredisca alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto legale o consuetudinario di terzi. Il Cliente ha la piena facoltà di pubblicare il materiale che riterrà opportuno in completa autonomia e senza la necessità di interventi da parte dei tecnici del Fornitore.

Poiché il caricamento di qualsiasi materiale nello spazio web mediante il Servizio erogato dal Fornitore è effettuato direttamente dal Cliente, questi è l'unico responsabile dei contenuti pubblicati on-line.

Il Fornitore si riserva comunque il diritto di disattivare il Servizio nel caso di inserimento di contenuti palesemente contrari alle prescrizioni di cui al presente articolo, senza responsabilità alcuna per i danni tutti (incluso l'eventuale lucro cessante) che possano derivare al Cliente da tale disattivazione.

Il Cliente mantiene la titolarità del dominio, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine all'utilizzo del dominio e dei servizi accessori, con espresso esonero del Fornitore da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. È pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità del Fornitore in ipotesi di registrazione di un dominio non registrabile per qualunque motivo o di utilizzo illegittimo dello stesso e dei relativi servizi accessori.

Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne il Fornitore da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, di qualunque genere, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute dal Fornitore quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in contratto e/o comunque connesse all'uso del dominio registrato e dei servizi accessori, anche in ipotesi di risarcimento danni da terzi a qualunque titolo.

Art. 9 – Diritto di recesso

Entro 30 giorni dalla richiesta di preferenze per abbinamento colori e disponibilità per la programmazione delle attività formative di cui all'art.1, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto dietro pagamento al Fornitore della solaparte di lavoro effettivamente svolta a titolo di remunerazione per il lavoro svolto dopo l'accettazione. È fatto salvo in ogni caso il diritto del Cliente di recedere secondo le regole dell'art. 1671 del Codice civile.

Art. 10 – Risoluzione del contratto

In caso di non rispondenza del servizio alle condizioni stabilite dal presente contratto e a regola d'arte, è facoltà del cliente fissare con lettera raccomandata il termine di 15 giorni entro il quale il fornitore dovrà conformarsi a tali condizioni.

Trascorso inutilmente tale termine, il presente contratto si intenderà risolto salvo il diritto al risarcimento dei danni.

Art. 11 - Comunicazioni

Durante lo svolgimento dell'intera prestazione il contatto prioritario e preferenziale è lo strumento della posta elettronica certificata. La 3D Solution S.r.l. può esser contattata direttamente alla PEC amministrazione@pec.3d-solution.it

Il Fornitore è sollevato da qualsiasi responsabilità qualora il Cliente non abbia letto e/o ignorato gli avvisi, solleciti e richieste inviate attraverso la posta elettronica e PEC, fatta salva l'impossibilità per cause non imputabili al cliente stesso.

Il Fornitore si riserva di inviare messaggi di posta elettronica certificata (PEC) al Cliente per le comunicazioni più importanti previste dal presente Contratto.

Art. 12 – Privacy e informativa

I dati personali saranno trattati dal Fornitore nei limiti necessari per lo svolgimento dell'incarico nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003 e dal regolamento europeo 679/2016.

Il Fornitore si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dal Cliente o delle quali venisse in possesso nell'espletamento delle attività, di non divulgarle e di non utilizzarle per scopi diversi da quelli convenuti e funzionali all'espletamento dell'oggetto di cui al presente contratto.

Art. 13 – Protezione dati e responsabile del trattamento

Il Fornitore, in merito ai servizi erogati quali: progettazione, migrazione, realizzazione ed erogazione del servizio CMS (sito internet) assume il ruolo di responsabile del trattamento dei dati. Fare riferimento al documento DPA – Data Processing Agreement (Accordo sul Trattamento dei Dati Personali) nella versione in vigore al momento della firma del contratto e reperibile sul sito internet di 3D Solution.

Art. 14 - Rinvio

Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto trovano applicazione le norme contenute nel Codice Civile in tema di contratto d'opera agli articoli 2222 e s.s. e le norme vigenti.

Art. 15 - Spese

Il presente contratto, redatto in doppio originale, per comune accordo non viene sottoposto a registrazione.

La stessa, compreso eventuali multe, soprattasse, interessi ed accessori, farà carico alla parte che la renderà necessaria con il suo inadempimento.

Art. 16 – Foro competente

In caso di controversie il foro competente è quello di Enna.

IL Rappresentante legale

3D Solution

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Messina Maria Concetta

A norma degli articoli 1341, comma 2 e 1342 del codice civile si approvano espressamente gli articoli 9 (diritto di recesso),10 (risoluzione del contratto),15 (spese).

IL Rappresentante legale

3D Solution

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Messina Maria Concetta
